

Dimpact

*Bijlage 1 Contentintegratie:
beschrijving huidige situatie*

25-3-2025

Bijlage 1 Contentintegratie: beschrijving huidige situatie

De huidige oplossing biedt de volgende modules/ functionaliteiten

A. Search: het hart van de contentintegratie-oplossing

Het contentintegratiesysteem biedt de mogelijkheid om via de (door de gemeente gekozen) interface(s) toegang te krijgen tot de content in een groot aantal systemen en applicaties. Er zijn 70+ connectoren ontwikkeld en beschikbaar. Naast het ontsluiten van de interne bronsystemen is ook een groot aantal openbare bronnen raadpleegbaar.

Beheeromgeving

Voor het aansluiten van extra bronnen en inregelen en fine tunen van het zoeken en vinden is een uitgebreide beheeromgeving aanwezig. Functioneel beheerders kunnen via de grafische gebruikersinterface zelf (zonder hulp van de leverancier) de searchoplossing op maat inregelen voor de eindgebruiker.

Krachtige API

De API (Application Programming Interface) voldoet aan de standaard OpenAPI 3.0. Met deze API krijgen de gemeenten flexibiliteit om alle voordelen van contentintegratie in te zetten in een organisatiebrede zoekinterface of in (meerdere) bestaande applicaties binnen de organisatie. De krachtige en razendsnelle zoekmachine zorgt er verder voor dat de gebruiker, in de veelal grote hoeveelheid interne en externe documenten, onmiddellijk de gewenste informatie (met behoud van toegangsrechten) gepresenteerd krijgt.

Ontsluiting/ raadpleging: centraal en/of decentraal zoeken

De ontsluiting (daar waar de informatie wordt gezocht, getoond, geraadpleegd en gebruikt) vindt plaats daar waar de gebruiker dat wenst

- Gemeenten hebben de mogelijkheid om een organisatie breed (zoek)portaal in te richten, waarmee de gegevens in al de applicaties en systemen binnen een organisatie integraal doorzocht kunnen worden,
- Daarnaast kan de gemeente zoekfunctionaliteit, beschikbaar stellen, binnen elke applicatie, die de gemeente in gebruik heeft.

Er is dus vrijheid om te bepalen onder welke interface de zoekfunctionaliteit beschikbaar gesteld moet worden. De organisatie kan zelf de eindgebruikers interface naar wens vormgeven en inrichten. Door de implementatie van de API in een applicatie, krijgt deze bijvoorbeeld via één eenvoudige zoekingang toegang tot de gevraagde informatie, gesorteerd op relevantie, ongeacht de bron. De API bevat mogelijkheden om resultaten vooraf of achteraf te verfijnen, zodat interfaces te maken zijn die, facetten of verfijners tonen, waardoor eindgebruikers op een eenvoudige manier de gevonden informatie kunnen filteren.

Gebruiksgemak

De gebruiker wordt ondersteund bij het formuleren van de zoekvraag, zoals hij/zij gewend is van de grote, bekende zoekmachines. En mogelijkheden om de zoekresultaten te verfijnen, te filteren, zoals bekend van webwinkels.

Common Ground

De search-oplossing voldoet aan de Common Ground informatiearchitectuurprincipes. Een belangrijk aspect hierbij is dat het als een herbruikbaar component daar in te zetten, waar zoekfunctionaliteit nodig is en dat is op vele plekken in de dienstverlening en bedrijfsvoering.

B. Legacy

Met deze tool blijft informatie uit 'oude' (legacy) systemen beschikbaar inclusief volledig archiefbeheer. Niet alleen zijn dure licenties van dergelijke systemen niet meer nodig, maar worden ook kostbare migratietrajecten voorkomen. Met 'search' kunnen zowel het oude als het nieuwe systeem gelijktijdig geraadpleegd worden. Uiteraard wordt rekening gehouden met autorisatie en beveiliging van de systemen

Nadat alle oude content en metadata (met bijbehorende rechten en autorisaties) is geïndexeerd, kan het oude systeem volledig uitgefaseerd worden (inclusief licenties en onderhoud). Oude data kan vervolgens vernietigd worden op basis van de geldende procedures. Bij behoud van data kan deze worden opgeschoond (kwaliteitsverbetering) t.b.v. verplaatsing naar een e-depot of een nieuw DMS. Met de rapportage en beheer tools kunnen gemeenten voldoen aan de archiefbeheer en ontsluiting verplichtingen.

C. Datamanagement: 'meer doen met je data'

Vinden van de juiste informatie is een belangrijk resultaat. Maar daarna is er behoefte aan verzamelen, analyseren, bewerken en delen. Documenten worden in een collectie gezet. Via een natuurlijke manier van navigeren, het selecteren en slepen van (delen van) artikelen, zet je eenvoudig en snel een actuele documentcollectie neer. Belangrijk onderdeel is optimalisatie van de geselecteerde data, zoals ontdebelling. Bewerk, analyseer en deel deze vervolgens via de gewenste gekoppelde applicatie, binnen de organisatie. Zowel gestructureerde als ongestructureerde data (uit o.a. mailboxen, netwerkschijven) kunnen aan een dossier toegevoegd worden. Aanvullend kunnen de gevonden en aan een dossier toegevoegde gegevens geanonimiseerd worden. Dit is o.a. aan de orde bij passieve en actieve openbaar making. Het verzamelde dossier wordt afgelakt via de gekoppelde anonimiseringstool.

Een toepassing, waar al deze functionaliteiten/handelingen (selecteren, verzamelen, anonimiseren en delen) samenkomen is de afhandeling van Woo-verzoeken.

D. Op de kaart

Deze module stelt het vinden van de locaties van objecten centraal. Daarnaast kan met een druk op een knop, alle relevante interne en externe informatie over een bepaald object gevonden en geografisch gepresenteerd worden.

Vind een object: de gezochte objecten worden in een trefferlijst of op de digitale kaart getoond.

Vind attributen: voor ieder object presenteert het systeem vervolgens de attributen (primair metadata informatie) behorend tot dat object.

Vind gerelateerde documenten: alle interne en externe bronnen kunnen geautomatiseerd gekoppeld worden de objecten op de kaart. Op basis van deze koppelingen worden alle gerelateerde documenten bij een object getoond, zonder dat deze documenten in uw originele bronnen geometrische metadata hoeven te bevatten. Zo krijgt men met een druk op de knop bijvoorbeeld toegang tot alle technische tekeningen, foto's, vergunningen en onderhoudsvoorschriften met betrekking tot het door u geselecteerde geografische object.

E. Aanvullende diensten

Hosting, consultancy

De oplossing wordt volledig gehost en onderhouden door de leverancier zodat u zich kunt focussen op uw eigen werkprocessen. Uw informatie wordt opgeslagen in een modern datacenter dat voldoet aan de meest actuele veiligheidseisen en techniek. Verder zorgt de leverancier voor optimale beschikbaarheid van zowel de infrastructuur als de toepassingen.

Veel gemeenten hebben voor hosting in de cloud gekozen, maar een installatie on site is ook mogelijk. De leverancier biedt een passende turnkey oplossing voor het draaien en onderhouden van verschillende MY-LEX toepassingen, binnen (de muren van) de gemeentelijke organisatie.

Onderzoek, advies, support

Leverancier biedt de volgende diensten:

- Uitvoeren van een vooronderzoek uit om specifieke situatie ter plaatse in kaart te brengen en te ondersteunen bij architectuur-vraagstukken en ten behoeve van ontwikkeling van connectoren
- Adviseren en ondersteunen bij het samenstellen van de business case en het in kaart brengen van de kosten daarvan
- Support bij de implementatie
- Verzorgen van trainingen (en train de trainer)

F. Koppelingen/ connectoren

Openbare bronnen

De contentintegratie-oplossing ontsluit informatie uit een groot aantal (60+) openbare bronnen, die relevant zijn voor diverse doelgroepen in de gemeente. Denk o.a. aan beleidsmedewerkers, juristen. Specifiek voor het sociaal domein zijn ruim 50 bronnen ontsloten. Hiermee is ook informatie t.b.v. de dienstverleners op dit domein beschikbaar.

Interne bronnen

Voor de volgende systemen zijn connectoren beschikbaar:

- Alfresco
- Corsa
- Verseon (zaaksysteem)
- Decos Join (zaaksysteem)
- Docclouds/eDocs
- eSuite (zaaksysteem)
- Zaaksysteem.nl/ xxlInc Zaken (zaaksysteem)
- Netwerkschijven
- Umbraco (intranet Embrace)
- Email/Outlook
- Preservica (eDepot)
- Webspider
- MS-Teams
- Sharepoint
- PodiumD: met OpenZaak (ZGW-API)
- PowerBrowser (VTH-systeem)
- Website

- Sdu VIND
- RxMission (VTH-systeem)
- Topdesk (servicemanagement)
- Gidso (sociaal domein)

G. Toepassingen (enkele voorbeelden)

Geïntegreerde zoekfunctionaliteit

Search in vele applicaties geïntegreerd om zo een uniforme, gebruiksvriendelijke, optimale zoek&vind functionaliteit te bieden.

Afhandeling van Woo-verzoeken

Het zoeken naar informatie in vele bronnen, vervolgens gevonden informatie verzamelen en opslaan in dossier Woo-verzoek (via Woo-module), waarna aanbieden aan anonimiseeroplossing.

Uitfasering netwerkschijf

Actieve documenten/dossiers gaan bijvoorbeeld Alfresco, Sharepoint. Statische via een standaard aanpak en script naar de archief oplossing.

Recordsmanagement functionaliteit + archief beheer + migratiestrategie

Statische archieven naar de archiefoplossing; dit kan vanuit een livebron of een uitgefaseerde bron (waarbij nieuwe dossiers in nieuw systeem en afgesloten naar archiefoplossing); archief beheren in archiefoplossing (vernietiging + overbrengen – Recordsmanagement functionaliteit); gebruikers raadplegen data via zoekoplossing; Interface naar eDepot voor overbrenging; Doordat eDepot ontsloten is via zoekoplossing kunnen de documenten geraadpleegd worden in live, archief en eDepot archieven (gehele lifecycle).

KCC-Klantcontactcentrum

In het KCC zijn diverse bronnen/ websites ontsloten om zo meer informatie bij de hand te hebben voor het beantwoorden van klantvragen